

Au Centre Hospitalier de TROYES, le QR Code pour optimiser le parcours de soins des patients

Depuis le 1^{er} septembre 2014, le CH de TROYES est entré dans un processus de test alpha de la solution américaine IntelTrak, basée sur la technologie des QR Code. Ce dispositif a pour objectif une communication facilitée entre le professionnel de santé hospitalier, la structure libérale qui prend en charge le patient au sortir de son hospitalisation, mais aussi le patient lui-même.



Depuis la fin des années 90, la mise en place du dossier patient informatisé en milieu hospitalier a permis d'améliorer la traçabilité et les transmissions médicales et paramédicales entre les différents professionnels de santé d'un même établissement. Mais la transmission de l'information et la traçabilité en dehors de l'établissement reste difficile à mettre en œuvre à la fois pour des raisons techniques, mais aussi de sécurité et de confidentialité.

L'hôpital de TROYES, très impliqué dans la mise en place de la e-santé sur son territoire de santé a donc répondu favorablement à la proposition de la société américaine IntelTrak de devenir « alpha testeur » de sa solution de gestion des actes par QR Code.

Le système est simple à mettre en œuvre. Il est applicable à différents types d'actes paramédicaux (comme la pose et le changement de pansement en service hospitalier et à domicile) et il devrait permettre aux professionnels de santé de gérer le suivi complet d'un acte effectué sur un patient à l'intérieur et à l'extérieur de l'hôpital (en lien avec les infirmières libérales ou les associations de suivi à domicile).



Scan de l'étiquette QR Code au moment du changement de pansement

Par ailleurs, le système offre également une interaction avec le patient puisqu'il lui permet de savoir quand son pansement doit être changé et même de prendre en photo sa plaie s'il a besoin d'un avis à distance, en toute sécurité.

Enfin, la première semaine de test du système IntelTrak a mis en évidence d'autres possibilités d'utilisation en milieu hospitalier comme la gestion de la maintenance d'équipements biomédicaux (cycles de maintenance des machines de dialyse par exemple).



Le responsable de la maintenance du service de dialyse expérimente le QR code

C'est donc une expérience pleine d'espoir qui débute et qui devrait déboucher sur une nouvelle forme d'utilisation de l'informatique au service de la santé sur laquelle nous reviendrons à la fin de l'alpha test.

English translation for American partners :

In TROYES Hospital center, the QR Codes to optimize the route of care of the patients.

Since September 1st, 2014, TROYES HOSPITAL entered an alpha test process with the American solution IntelTrak, based on the technology of the QR Codes. This device has for objective a communication facilitated between the hospital healthcare professional, the liberal structure which takes care of the patient at the end of his hospitalization, but also of the patient himself.

Since the end of the 90s, the implementation of the EMR in hospital environment allowed to improve the traceability and the medical and paramedical transmissions between the various healthcare professionals of the same establishment. But the transmission of the information and the traceability out of the establishment remains difficult to implement at the same time for technical reasons, but also for security and confidentiality reasons.

TROYES Hospital, very involved in the implementation of the electronic health on its territory of health thus answered favorably the proposal of the American company IntelTrak to become "alpha tester" of its solution of management of acts by QR Code.

The system is simple to implement. It is applicable to various types of paramedical acts (as the pose and the change of bandage in hospital department and at home) and he should allow the healthcare professionals to manage the complete follow-up of an act made on a patient inside and outside of the hospital (in connection with the visiting nurses or the associations of follow-up at home).

Besides, the system also offers an interaction with the patient because he allows him to know when his bandage must be changed and even to photograph his wound if it needs a remote advice, in complete safety.

Finally, the first week of test of the system IntelTrak highlighted other possibilities of use in a hospital environment as the management of the maintenance of biomedical equipments (cycles of maintenance of the machines of dialysis for example).

It is thus the hopeful experience which begins and which should result in a new shape of use of the computing in the service of the health on which we shall return to the end of the alpha test.

A propos du centre hospitalier de Troyes :

Deuxième établissement de santé public de la région Champagne-Ardenne en volume d'activité et premier employeur public du département de l'Aube, il compte 1039 lits (Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Soins de Suite et Réadaptation, Soins de Longue Durée et EHPAD). Il dispose d'une maternité de niveau 3, d'un service d'Urgences (plus de 50000 passages par an), d'un SAMU et d'un plateau technique bien équipé (scanner, IRM, médecine nucléaire, coronarographie, etc.). Ses trois grandes missions : les soins, assurés 24H/24 et 7J/7, la prévention et la formation.

Contact presse

Romain Allard – Responsable communication – 03 25 49 49 52 – romain.allard@ch-troyes.fr