INDICATEURS NATIONAUX QUALITE ET SECURITE DES SOINS – Recueil 2025 sur données 2024

• Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **11/06/2025** :



Consultez les résultats sur le site officiel de la HAS :

CHT MCO : Comte Henri sauf USP : USP : Addictologie :

• Prévention des infections associées aux soins (données 2024)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	MCO SMR oncologie-hématologie	68 / 100
		USP	113 / 100
		SMR Comte Henri	74 / 100

• Qualité des prises en charge cliniques (données 2024)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Evaluation et prise en charge de la douleur.	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante	MCO	78 / 100
		SMR oncologie-hématologie	100 / 100
		USP	100 / 100
		SMR Comte Henri	96 / 100
		Addictologie	68 / 100
Prescription d'antibiotique de 7j ou moins pour infection respiratoire basse	Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7j maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse	MCO	91 / 100
		USP	100 / 100
		Addictologie	100 / 100

• Qualité de la coordination des prises en charge (données 2024)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	MCO	36 / 100
		SMR oncologie-hématologie	93 / 100
		USP	75 / 100
		SMR Comte Henri	92 / 100
		Addictologie	6 / 100

• Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2025)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour.
Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	MCO+48h	MCO- Chirurgie ambulatoire	SMR
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS	**71/100 (513 évaluations)**	**80/100 (213 évaluations)**	Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)

Note ≥ 80 60 ≤ note < 80 note < 60

Mise à jour : 11/2025 / Service d'appui à la qualité - gestion des risques des Hôpitaux Champagne Sud

Légende : CHT : Centre Hospitalier de Troyes USP : Unité de soins palliatifs MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation HAS : Haute Autorité de Santé