HÔPITAUX CHAMPAGNE SUD

CENTRE HOSPITALIER TROYES



Représentants des usagers

À votre écoute, pour vos droits

Veillent au respect des droits des patients

Écoutent vos questions, difficultés ou réclamations

Vous accompagnent dans vos démarches si vous le souhaitez

Participent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Représentent la voix des usagers au sein de l'établissement

Comment les contacter ?

Jean-Jacques Mordin
Union Départementales des Associations Familiales (UDAF)
Tél. 06 37 31 99 44
mjjmordin@gmail.com
jjmordin@udaf10.fr

Daniel Liebault
Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie (JALMALV)
daniel.liebault0@gmail.com

À vos côtés, à chaque étape



Votre parole est importante !

N'hésitez pas à solliciter les représentants des usagers si vous avez une **question**, une **difficulté** ou une **suggestion** concernant votre prise en charge.

Management de la qualité et des risques / Implication des usagers, de leurs représentants et des associations / N° BMS : 9421819 - Version 1 - applicable jusqu'au 01/10/2029
©Service communication des Hôpitaux Champagne Sud - Octobre 2026