

• Certification pour la qualité et la sécurité des soins
B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

 Légende :
 Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



 Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **22-10-2019** :
 Consultez les résultats sur le site officiel de la HAS :


CHT MCO :



CHT SMR :


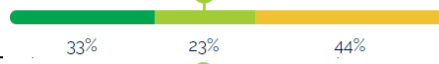
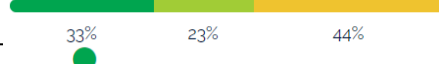
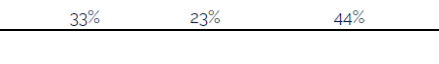


USP :








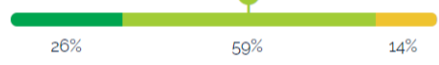

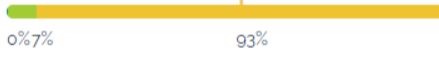

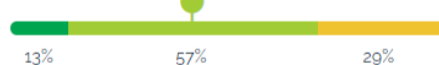


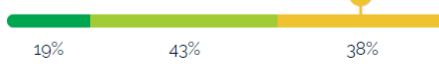


Jean SCHIFFER :

• Prévention des infections associées aux soins (données 2022)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
 Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	MCO	84/100	
		SMR	91/100	
		USP	128/100	

• Qualité des prises en charge cliniques (données 2022)

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national	
 Evaluation et prise en charge de la douleur.	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante	MCO	90/100		
		SMR	98/100		
		USP	100/100		
		J. SCHIFFER	92/100		
 Prescription d'antibiotique de 7j ou moins pour infection respiratoire basse	Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7j max, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse	MCO	76/100		
		USP	77/100		
AVC – Imagerie cérébrale diagnostique	Cet indicateur évalue la trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'AVC aigu	MCO	100/100		
Planification du suivi post-AVC	Cet indicateur évalue dans les dossiers des patients sortants, la trace d'un score d'autonomie, des mesures de prise en charge en cas de déficience et d'un rendez-vous de consultation programmé sous 6 mois	MCO	8/100		
 AVC récent – Suivi pondérale et nutritionnel	Pourcentage de dossiers patients ayant un suivi pondéral, une mesure régulière du poids (calcul de l'IMC) et une prise en charge nutritionnelle par une diététicienne sur prescription	SMR	82/100		
	AVC récent – Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	Cet indicateur recherche dans le dossier, la trace d'une évaluation de fonctions cognitives et comportementales adaptées à l'âge	SMR	65/100	
	AVC récent – Projet de vie	Taux de dossiers patients avec un projet de vie élaboré tracé par une synthèse des échanges pluridisciplinaires et prenant en compte ou justifiant l'absence de l'avis du patient et de son entourage ainsi qu'une évaluation sociale par une assistante sociale	SMR	13/100	
AVC récent – Prise en charge d'une hypertension artérielle	Taux de dossiers patients présentant la trace d'une surveillance régulière de la tension artérielle au cours des 15 premiers jours du séjour et la trace d'une décision médicale si un pic systolique > 140mm Hg était noté à 2 reprises	SMR	24/100		

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire	Cet indicateur permet d'identifier les causes de réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables	Chirurgie ambulatoire	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	99% 1%
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour cholécystectomie		Chirurgie ambulatoire	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	99% 1%
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique		Chirurgie ambulatoire	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	99% 1%

• **Qualité de la coordination des prises en charge (données 2022)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville... Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	MCO	34/100	
		SMR	45/100	
		J. SCHIFFER	0/100	

• **Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2023)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	MCO+48h	SMR	Chirurgie ambulatoire
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS	71/100 (561 évaluations)	Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)	79/100 (203 évaluations)