

Depuis 2008, la Haute Autorité de Santé met en œuvre des campagnes nationales de recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) au sein de l'ensemble des établissements de santé. Jusqu'en 2018, le recueil s'effectuait pour l'ensemble de l'établissement.

En 2019, le recueil s'est effectué par site géographique. Ainsi, pour le Centre Hospitalier de Troyes, vous trouverez ci-dessous des résultats distincts pour la médecine/chirurgie et obstétrique (MCO) de l'hôpital Simone Veil, pour les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et pour le service de soins palliatifs situés dans les bâtiments du Comte Henri.

En 2020 et 2021, en raison de la crise sanitaire COVID 19 le recueil des indicateurs nationaux a été annulé.

• **Certification de l'établissement**

Décision de la Haute Autorité de Santé en date du 22-10-2019 :

B

• **Prévention des infections associées aux soins (source BilanLIN)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro alcoolique.	MCO	69/100	C	NA	2019 (données 2018)
			Soins palliatifs	142/100	A	NA	2019 (données 2018)
			SSR	67/100	C	NA	2019 (données 2018)
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	Reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	Tous les secteurs	97/100	A	→	2018 (données 2017)

• **Evaluation de la douleur (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil	
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur.	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	73/100	B	NC	2019 (données 2018)
			Soins palliatifs	98/100	A	NC	2019 (données 2018)
			SSR	89/100	B	NC	2019 (données 2018)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Evalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO S. Veil	98/100	A	-	2018 (données 2017)

• **Complications après chirurgie orthopédique (source PMSI)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO S. Veil		-	2019 (données 2018)

• **Accident vasculaire cérébral (AVC) (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil	
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Evalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	MCO S. Veil	81/100	B	↗	2017 (données 2016)
Evaluation par 1 professionnel de la rééducation dans le cadre de l'AVC	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'AVC	Mesure si l'évaluation par un professionnel de rééducation a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un AVC	MCO S. Veil	85/100	B	↗	2017 (données 2016)
Dépistages des fausses routes	Dépistages des troubles de la déglutition	Evalue la proportion de patient ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	MCO S. Veil	54/100	C	→	2017 (données 2016)
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post avancée	Evalue la proportion de patient pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	MCO S. Veil	79/100	B	↗	2017 (données 2016)

• **Prévention des complications de l'accouchement (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Evalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO S. Veil	80/100 B	→	2017 (données 2016)
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Evalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen du autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance.	MCO S. Veil	43/100 C	↘	2017 (données 2016)
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Evalue si l'indicateur si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO S. Veil	73/100 B	↗	2017 (données 2016)

• **Hémodialyse (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Evalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE son notés dans le dossier.	MCO S. Veil	98/100 A	↗	2017 (données 2016)
Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Evalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, % de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	MCO S. Veil	98/100 A	↗	2017 (données 2016)
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures /semaine	Prescriptions d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures / semaine	Evalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	MCO S. Veil	73/100 B	→	2017 (données 2016)
Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Evalue la proportion de patients ayant une évaluation annuelle de l'accès à la transplantation	MCO S. Veil	80/100 B	→	2017 (données 2016)

• **Coordination Hôpital - Ville (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie en MCO	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation	MCO	26/100 C	NC	2019 (données 2018)
			SSR	32/100 C	NC	2019 (données 2018)
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie de chirurgie ambulatoire.	MCO	64/100 C	NC	2019 (données 2018)

• **Coordination des soins (source QUALHAS)**

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Evalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	82/100 B	NC	2019 (données 2018)
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Décision médicale en équipe en cas de cancer	Evalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO S. Veil	72/100 B	↘	2018 (données 2017)

Tenue du dossier d'anesthésie	Qualité du dossier d'anesthésie	Evalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO S. Veil	94/100	A		2018 (données 2017)
-------------------------------	---------------------------------	---	----------------	--------	---	--	------------------------

Satisfaction et expérience du patient (Source e-Satis)

45% des patients hospitalisés recommanderaient certainement le CHT

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation > 48h	Mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	71/100	C	2020 (données 2020) xx questionnaires complétés
Accueil	Accueil	Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100		
Prise en charge par les médecins, les chirurgiens	Prise en charge par médecins, chirurgiens	Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins, les chirurgiens pour les patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	77/100		
Prise en charge par les infirmiers, les aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers, les aides-soignants	Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers, les aides-soignants pour les patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	79/100		
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	56/100		
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	74/100		
Sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés + de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	59/100		

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	Evolution	Dernière année de recueil
Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	Non validé	-	2020 (données 2020) xx questionnaires complétés

Légende :

- MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
- SSR : Soins de Suite et de Réadaptation
- NA : Non Applicable
- NC : Non Comparable