

• **Certification pour la qualité et la sécurité des soins**



Décision de la Haute Autorité de Santé en date du **22-10-2019** :

Pour accéder au site Qualiscop de la HAS

• **Prévention des infections associées aux soins (données 2021)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	MCO	114.5/100	
		SSR	62.3/100	
		USP	149/100	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.	MCO	20/100	
Mise en place de précaution complémentaire contact		USP	0/100	
Information au patient des pratiques de précaution complémentaires contact		MCO	72/100	
		USP	43.8/100	
		MCO	20/100	
		USP	0/100	

• **Qualité des prises en charge cliniques (données 2021)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
Evaluation et prise en charge de la douleur.	Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante	MCO	88/100	
		SSR	100/100	
		USP	100/100	
		J. SCHIFFER	100/100	

• **Qualité de la coordination des prises en charge (données 2021)**

Intitulé	Description	Secteur	Résultat Objectif : 80/100	Le point positionne les résultats du CH de Troyes au niveau national
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville... Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...	MCO	29/100	
		SSR	25/100	
		Chirurgie ambulatoire	67/100	
		USP	57/100	
		J. SCHIFFER	1/100	
Projet de soins, projet de vie	Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	SSR	63/100	

• **Satisfaction et expérience des patients (e-satis, données 2022)**

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin

e-satis (questionnaire mail envoyé au patient par la HAS à l'adresse mail communiquée à notre service administratif)	MCO+48h	SSR	Chirurgie ambulatoire
Niveau de SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS (446 évaluations)	71.52/100	Données insuffisantes (il faut au minimum 30 questionnaires de patients)	78.82/100