



Chaque année depuis 2008, le Centre Hospitalier de Troyes participe au recueil national **d'indicateurs relatifs à la qualité et la sécurité des soins**, sous le pilotage du Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes et de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ces indicateurs ont pour objectif d'évaluer les organisations et les pratiques dans les différents secteurs (infections nosocomiales, prise en charge de la douleur, prise en charge nutritionnelle, gestion du dossier patient, etc.) à l'aide d'outils prédéfinis.

Ces enquêtes font l'objet de restitutions auprès des instances et des professionnels de santé et donnent lieu à la mise en place d'actions d'amélioration.



Les indicateurs de qualité et sécurité des soins

- **Mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO** (année 2015)

Nom	Description	Résultat
Niveau d'engagement dans e-satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure le niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif national de mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation complète MCO (e-Satis + 48h MCO) : la mise en œuvre du recueil des mails patients permettant de répondre au questionnaire e-Satis en ligne	L'établissement s'engagera dans le dispositif national e-Satis



- **Indicateurs transversaux** (année 2013)

Nom	Description	Secteur	Classe de performance	Score
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	B	78/100
		SSR	A	91/100
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	C	38/100
		SSR	A	100/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	B	71/100
		SSR	A	99/100
Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	A	94/100
		SSR	A	91/100
Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	B	76/100
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier patient adulte	MCO	C	53/100
		SSR	A	100/100
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	C	58/100

La lettre exprime le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.



• Indicateurs de spécialité (année 2014)

Nom	Description	Classe de performance	Score
Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde			
Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	B	86/100
Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	C	56/100
Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral			
Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral	B	77/100
Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	B	71/100
Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	A	85/100
Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat			
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	B	78/100
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la salle de naissance	B	88/100
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	C	50/100
Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques			
Evaluation de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient.	A	94/100
Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés (synthèse de 4 indicateurs)	Cet indicateur évalue si le suivi biologique et nutritionnel est noté dans le dossier du patient - synthèse de 4 indicateurs : surveillance du statut martial, du bilan phosphocalcique, de la sérologie des hépatites et du statut nutritionnel	C	15/100
Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier		22/100
Surveillance de la phosphorémie, de la calcémie et de l'hormone PTH	Cet indicateur évalue si les dosages de la phosphorémie et de la calcémie du dernier mois et de la PTH des 3 derniers mois sont notés dans le dossier du patient		26/100
Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient		0/100
Appréciation de la qualité de la dialyse (synthèse de 2 indicateurs)	Cet indicateur évalue si les prescriptions et la mesure de la dose de dialyse, conformes aux recommandations de bonne pratique, sont notées dans le dossier – synthèse de 2 indicateurs : prescription minimum de 3 séances et 12h hebdomadaires et mesure mensuelle de la dose de dialyse	C	42/100
Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient		85/100
Mesure de la dose de dialyse	Cet indicateur évalue si la dose de dialyse mesurée le dernier mois est notée dans le dossier du patient		0/100

La lettre exprime le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales



Année 2014

Nom	Description	Classe de performance	Score
Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre.	B	78/100
Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	A	121/100
Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement.	C	76/100

Année 2013

Nom	Description	Classe de performance	Score
Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	D	76/100
Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	E	50/100

La lettre indique la classe de performance de l'établissement.